
 <p>COS'ONE      مجلس الأعمال الاجتماعية في تونس      Conseil des Oeuvres Sociales de FONE</p>	<p>Gestion des services offerts aux adhérents du COS'ONE</p>	 <p>COS'ONE      مجلس الأعمال الاجتماعية في تونس      Conseil des Oeuvres Sociales de FONE</p>
<p><b>Guide espace adhérent</b></p>		

**Guide d'utilisation du système de gestion des Services offerts aux adhérents du COS'ONE**  
**Guide Espace adhérent**

## ESPACE ADHERENT :

Une fois connecté au système, l'adhérent voit les différents services offerts et l'état de chacun (Voir figure1).

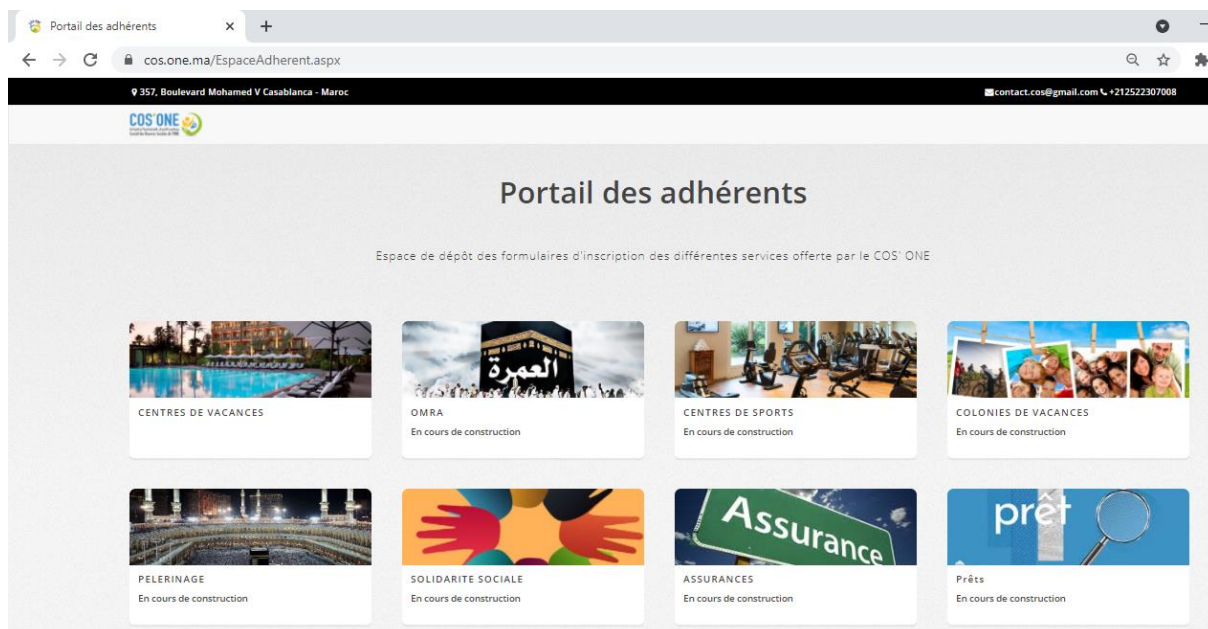
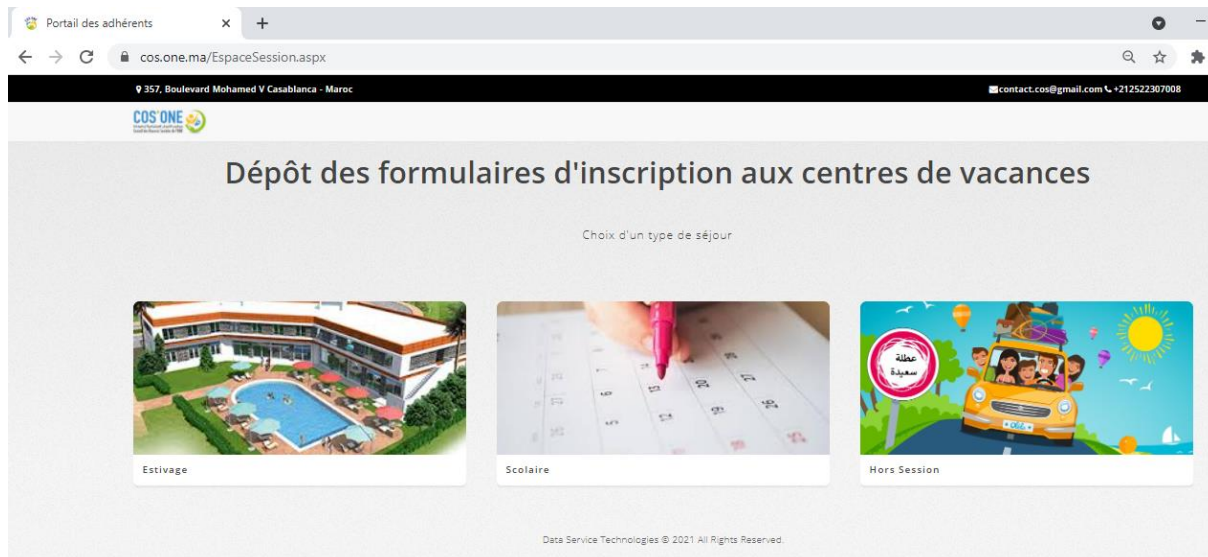


Figure 1

## MODULE 1 : CENTRE DE VACANCES

- L'adhérent a le choix de faire une réservation selon la session choisie (Voir figure 2).



- La réservation des centres de vacance se fait lorsqu'une session est ouverte, en plus l'adhérent doit renseigner son matricule et le numéro de sa carte d'identité (Voir figure 3).

Figure 3

Une fois authentifié, et pour enlever toute ambiguïté, d'autres informations concernant l'adhérent sont affichées automatiquement (Voir figure 4).

Formulaire de Séjour Aux Centres de Vacances  
Estivage

The screenshot shows two sections of a form. The 'Identification' section has a 'Session' dropdown menu with 'SE/2021' selected, a 'Matricule' text box with '72656', and a 'C.I.N.' text box with 'BE458722'. Below these are 'Valider' and 'Réaliser' buttons. The 'Informations' section has a grid of fields: 'Nom & Prénom' (XXXXXXXXXXXX), 'Affectation' (XXXXXXXXXXXX), 'Date Naissance' (JJMMYYYY), 'Date d'embauche' (JJMMYYYY), 'N° de Tél 1' (exp: 06XXXXXXXX), and 'Adresse mail' (exp: xxxxxxxx@xxxx.com).

Figure 4

- Pour compléter sa réservation l'adhérent doit :
  - Renseigner un numéro de téléphone et une adresse mail, s'ils n'existent pas, pour permettre à l'équipe du COS'ONE BE de le contacter en cas de nécessité ;
  - Choisir un ou plusieurs centres de vacance et/ou un type de bien selon un ordre de priorité et bien sûr choisir les périodes de séjour correspondantes ;
  - Choisir un ou plusieurs ayants droits (Enfant, Conjoint, Mère ou Père) et renseigner leur numéro de la CIN, date expiration et ville d'émission de la CIN s'ils sont âgés plus de 18 ans ;
  - Valider et envoyer la réservation.

NB : Seules les réservations franchissant les différentes étapes citées ci-dessus, seront enregistrées au niveau du système. (Voir figures 5,6 et 7)

The screenshot shows the 'Choix des séjours' section with three columns. Each column has a blue header: 'Choix 1', 'Choix 2', and 'Choix 3'. Below each header are two dropdown menus: 'Centre' and 'Période'. The data for each choice is: Choice 1: CV California / Grand Bgv, Du 26/07/2021 au 02/08/2021; Choice 2: ME Tanger / Chambre, Du 02/08/2021 au 09/08/2021; Choice 3: CV Immouzer / Grand Appt, Du 09/08/2021 au 16/08/2021.

Figure 5

Participants

1-ENFANT	2-ENFANT	3-CONJOINT
Nom & Prénom XXXXX XXXXXX	Nom & Prénom XXXXXXXX XXXXX	Nom & Prénom XXXXXXXX XXXXXX
CIN XXXXXXXXXX	CIN XXXXXXXXXX	CIN XXXXXXXXXX
Date d'expiration 19/04/2022	Date d'expiration XX/XX/XXXX	Date d'expiration XX/XX/XXXX
Ville d'émission Casablanca	Ville d'émission XXXXXXXXXX	Ville d'émission XX XXXXXXXX
4-PÈRE	5-MÈRE	
Nom & Prénom XXXXXXXX XXX	Nom & Prénom XXXXXX XXXXXX	
CIN XXXXXXXXXX	CIN XXXXXXXXXX	
Date d'expiration 25/05/2029	Date d'expiration XX/XX/XXXX	
Ville d'émission El Jadida	Ville d'émission XXXXXXXXXXXXXX	

Figure 6

Je valide ma demande de séjour aux centres de vacances du COS'ONE

Envoyer Retour Actualiser

Figure 7

- Tant que la session de réception des demandes est ouverte, l'adhérent peut visualiser, modifier ou supprimer sa réservation et lorsqu'elle sera clôturée, il ne peut que consulter sa demande. (Voir figure 8).

Supprimer la demande

Identification

Session: SE/2021

Matricule: XXXXXXXXXXXX C.I.N: XXXXXXXXXXXX

Valider Réinitialiser

Informations

Nom & Prénom: XXXXXXXXXXXX Affection: DR,DRH/PCS-Proj Str AcomOrgan

Date Naissance: 24/08/1985 Date d'embauche: XX/XX/XXXX

N° de Tél 1: XXXX XX XX XX Adresse mail: XXXXXX@XXXX.XXX

Choix des séjours

Choix 1	Choix 2	Choix 3
Centre: CV California / Grand Bgw	Centre: ME Tanger / Chambre	Centre: CV Immuouer / Grand Apprt
Période: Du 26/07/2021 au 02/08/2021	Période: Du 02/08/2021 au 09/08/2021	Période: Du 09/08/2021 au 16/08/2021

Figure 8

- Lorsque la Période de désistement est ouverte, l'adhérent peut renoncer à sa réservation (Voir figure 9)

The screenshot displays a web interface for managing reservations. It is divided into three main sections: Identification, Session, and Informations.

- Identification:** A light blue header bar with the label 'Identification' on the left. A green button labeled 'Désister' is centered below the header.
- Session:** A section containing two dropdown menus. The first is labeled 'Session' and has the value 'HS/2022'. The second is labeled 'Type de reservation' and has the value 'NORMALE'.
- Informations:** A section containing three input fields. The first is labeled 'Nom & Prénom' and contains 'XXXXXXXXXXXXXXXX'. The second is labeled 'N° de Tél 1' and contains 'XXXXXXXXXX'. The third is labeled 'Adresse mail' and contains 'XXXXXXXXXXXXXXXX'.

Figure 9